

「システム障害により、一部のお客様に割引が適用されていない金額でのご請求書が届く事象が発生しております。」

弊社「すこやか応援団」のシステムにて障害が発生しており、その影響で、お電話にてご案内した「トリプル生活習慣」のキャンペーンにお申込みされ、かつ、お支払い方法として「届いてから払い（後払い）」を選択された一部のお客様に、本来は適用されるべき割引が適用されていないご請求書がお手元に届く事象が発生しております。

お客様に多大なるご迷惑をおかけ致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。

割引適用がされていないご請求書が届いてしまったお客様に対しては、順次弊社より個別にお電話にてお詫びと差分のご返金についてのご連絡をさせて頂いております。

今後、このようなシステム障害が発生しないよう、再発防止策を徹底してまいります。

sawai すこやか応援団